

## Medula Servis Masası

Kullanıma Açılmıştır.

[www.sgk.gov.tr](http://www.sgk.gov.tr) > e-sgk > Medula Uygulamaları > Medula Optik > Medula-Optik Servis Masası  
Lütfen Servis Masası vasıtası ile problemlerinizi bildirebilmek için bu sayfadaki açıklamaları dikkatlice okuyunuz.

## SERVİS MASASI HİZMETİ

Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü, sunmakta olduğu Sağlık Hizmetlerini ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Servis Yönetimi standardına uygun olarak vermeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda, Kurum paydaşlarına sunulan Medula-Hastane, Medula-Eczane, Medula-Optik ve Medula-Şahıs Ödemeleri Servisleri (Hizmetleri) için Servis Masası Hizmeti'ni geliştirmiştir ve işleme alınmıştır.Servis Masası Hizmeti'ne aşağıdaki bağlantıdan erişilebilecektir.

<http://servismasasi.sgk.gov.tr>

Hali hazırda Medula-Hastane, Medula-Eczane, Medula-Optik ve Medula-Şahıs Ödemeleri servislerini kullananlar, Servis Masası Hizmetinden yararlanabileceklerdir.

Servis Masası Hizmeti, Medula-Hastane, Medula-Eczane, Medula-Optik ve Medula-Şahıs Ödemeleri servisleri ile ilgili teknik sorunların iletilmesi ve çözüm istenmesi hususlarında bilgi teknolojileri servis desteği sağlayacaktır.

## SEVİS MASASI'NDAN NASIL HİZMET TALEP EDİLMELİ?

- 1.Hizmet Talep Etmek için önce sisteme giriş yapmalısınız. Lütfen sırasıyla aşağıdaki adımları uygulayın.**
  - a.Geçerli e-posta adresinizi kullanarak Servis Masası'na kayıt yaptırın. Kayıt yaptırmak için tıklayın.**  
Önemli Uyarı : Mevcut Medula Tesis Kodu/Optik Sicili/Eczane Sicili kullanıcı adınızdır.
  - b.Kayıt işlemi başarıyla tamamlamış iseniz, kayıt sırasında kullandığınız e-posta adresinize sisteme girişi şifreniz gönderilecektir.**  
Önemli Uyarı : Herhangi bir nedenle servis masasına giriş işlemi tamamlayamadıysanız. Sizin adınıza kayıt işlemi Kurumumuz yapacaktır. Sizin adınıza kayıt işleminin yapılabilmesi için, parola talep başvuru örnek formunu kullanarak bilgilerinizi göndermeniz gerekmektedir. Parola talep başvuru örneği için tıklayınız.
  - c.Kullanıcı adınız ve şifrenizle sisteme giriş yapmalısınız. Servis Masası'na giriş için tıklayınız.**  
Önemli Uyarı : Giriş sayfasında, sizin için doğru olan Servis'i seçin. (Medula-Hastane, Medula-Optik, Medula-Eczane ya da Medula-Şahıs Ödemeleri)Kullandığınız servis dışında birer seçim yapmanız durumunda sisteme giriş yapmanıza izin verilmeyecektir.
  - d.Sisteme girdiğinizde şifrenizi değiştirmeniz istenebilir. Unutmayacağınız ve başkasıyla paylaşmayacağınız yeni şifrenizi belirleyiniz.**
- 2.Yukarıdaki işlemleri sırasıyla ve başarıyla tamamladıysanız, Servis Masası Hizmet'imizden yararlanmanızı sağlayacak Internet sayfamıza ulaştınız demektir. Bundan sonra kullanacağınız Internet sayfaları kısaca Servis Masası olarak anılacaktır.**

## Servis Masası'nın 3 temel fonksiyonu vardır.

- 1.Olay kaydı Açmak (Yeni Servis Talebi):**  
Servis Masası'ndan servis destek hizmeti talep etmek için olay kaydı açmalısınız. Olay kaydı açmak için Yeni Servis Talebi seçeneğini kullanmalısınız (Detaylı bilgi için Servis Masası içerisinde Yardım seçeneğini kullanınız).
- 2.Açık Olayları İzlemek (İzleme):**  
Servis Masası'ndan talep servis destek hizmetlerinizi (olay kayıtlarınızı) ve çözülmüş servis taleplerini (çözülmüş olay kayıtlarınızı) görmek için İzleme seçeneğini kullanmalısınız (Detaylı bilgi için Servis Masası içerisinde Yardım seçeneğini kullanınız).
- 3.Bilinen Hatalar ve Çözümlerine Bakmak (Çözüm Bul) :**  
Servis Masası'ndan talep edilmiş servisleri (olay kayıtlarını) ve çözümlerini inceleyerek olay kaydı açmadan sorunlarınızı çözebilirsiniz. Bunun için Çözüm Bul seçeneğini kullanmalısınız (Detaylı bilgi için Servis Masası içerisinde Yardım seçeneğini kullanınız).

<http://servismasasi.sgk.gov.tr>